

PELAN ANTI-RASUAH ORGANISASI

**ORGANISATIONAL ANTI-CORRUPTION
PLAN (OACP)**





**PELAN
ANTI-RASUAH
ORGANISASI**
**ORGANISATIONAL ANTI-CORRUPTION
PLAN (OACP)**
2023-2025

Kandungan

PELAN ANTI-RASUAH ORGANISASI 2023-2025



VI AMANAT KEPIMPINAN

**Pengerusi Indah Water
Konsortium SDN BHD**

Pengerusi Jawatankuasa
Lembaga Pengarah
Integriti Dan Governans
(BIGC)

X PERNYATAAN KOMITMEN

Ketua Pegawai Eksekutif

XI RINGKASAN EKSEKUTIF

XIV INDEK SINGKATAN

ISBN 978-967-10510-5-4

Hak Cipta Terpelihara
Indah Water Konsortium Sdn Bhd

Hak cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada buku ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukarkan ke dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang alat juga, sama ada secara elektronik, gambar serta rakaman dan sebagainya tanpa kebenaran bertulis daripada Unit Integriti dan Governans (IGU), Indah Water Konsortium Sdn Bhd terlebih dahulu.

Diterbitkan oleh:

Indah Water Konsortium Sdn Bhd
No. 1 Jalan Damansara, 60000 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel : +603 2780 1100 Fax : +603 2780 1101 Emel : headintegrity@iwk.com.my



1

1. PENGENALAN

1.1 Indah Water Konsortium (IWK) Sdn Bhd **1**

1.2 Visi, Misi dan Nilai Teras IWK **3**

1.3 Struktur Pengurusan **4**

1.4 Rangka kerja/ struktur organisasi IWK **5**

1.5 Struktur Governans, Integriti dan Anti-Rasuah di IWK **6**

1.6 Keperluan organisasi menangani rasuah dari pelbagai perspektif **7**

1.7 Pelan Anti-Rasuah Organisasi/ Organisational Anti-Corruption Plan (OACP) **8**

11

2. MEMPERKASA USAHA PENCEGAHAN RASUAH

2.1 Isu dan Cabaran **12**

2.2 Penilaian Risiko Rasuah **13**

2.3 Bidang-bidang Berisiko di IWK **13**

2.4 Keperluan Kerangka OACP IWK **14**

2.5 Analisis Data **18**

 2.5.1 Analisis Data Luaran **18**

 2.5.2 Analisis Data Dalaman **18**

2.6 Analisis Kuadran **26**

29

3. PELAN TINDAKAN DAN INISIATIF

42

RUJUKAN

35

4. TADBIR URUS

4.1 Struktur Tadbir Urus OACP IWK **36**

43

PENGHARGAAN





Amanat Kepimpinan

PENGERUSI INDAH WATER KONSORTIUM SDN BHD



PENGERUSI

YB Tuan Hj. Ahmad Johnie Hj. Zawawi

Malaysia dikenali kerana integriti dan bukannya rasuah

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera.

Alhamdulillah, bersyukur saya ke hadrat ilahi kerana dengan limpah kurnia dan izin-Nya, Pelan Anti-Rasuah Organisasi (OACP) IWK 2023-2025 ini dapat disediakan. Untuk makluman, Pelan ini merupakan pelan kedua yang dibangunkan oleh Indah Water Konsortium (IWK) Sdn Bhd dan merupakan kesinambungan kepada OACP IWK 2020–2022 yang telah berjaya dilaksanakan.

Selaras dengan Pelan Antirasuah Nasional (*National Anti-Corruption Plan* - NACP) untuk mencapai aspirasi supaya “Malaysia dikenali kerana integriti dan bukannya rasuah”, IWK komited untuk mewujudkan persekitaran yang sentiasa bersih dan bebas daripada

gejala rasuah dan salah guna kuasa yang boleh menjejaskan imej dan memberi persepsi buruk kepada organisasi. Penyediaan Pelan ini adalah usaha untuk memantapkan aspek tadbir urus, integriti dan anti-rasuah dalam pentadbiran IWK.



Saya percaya Pelan ini dapat diterjemahkan dalam bentuk pelaksanaan, memberi impak positif dan bakal mewujudkan satu budaya kerja yang berintegriti, anti-rasuah dan beretika dalam penyampaian perkhidmatan IWK sekaligus merealisasikan misi dan visi IWK iaitu “Menyediakan perkhidmatan cemerlang, efisien dan inovatif demi air dan alam sekitar yang selamat dan mampan” serta menjadi Syarikat Air Sisa Terunggul.

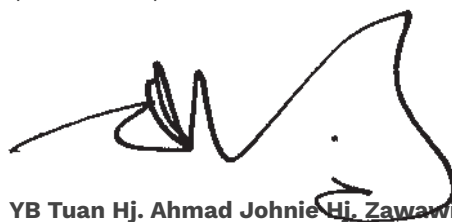


Akhir kata, saya menyeru agar semua pihak khususnya warga IWK dengan komitmen yang tinggi dan bersama-sama menjalankan amanah dalam memainkan peranan masing-masing untuk melaksanakan inisiatif-inisiatif yang terkandung dalam Pelan ini. Saya pasti bahawa masalah dan isu tetap akan wujud, namun yang penting adalah IWK sentiasa berada di landasan yang berpaksikan kepada

prinsip integriti, ketelusan, kebertanggungjawaban dan diyakini oleh semua.

Sekalung tahniah dan penghargaan kepada semua pihak atas usaha gigih dan proaktif yang disumbangkan dalam pembangunan Pelan ini.

Sekian, terima kasih.



YB Tuan Hj. Ahmad Johnie Hj. Zawawi

Pengerusi

Indah Water Konsortium Sdn Bhd

Amanat Kepimpinan

**PENGERUSI JAWATANKUASA LEMBAGA PENGARAH
INTEGRITI DAN GOVERNANS (BIGC)**



PENGERUSI BIGC

Dato' Sri Abdul Latif Abdul Kadir



PENGARAH

Rafidah Omar



PENGARAH

Sarimah Husain



PENGARAH

Mohd Haikal
Mohd Yusuff



PENGARAH

Zahariah Mohd
Sarif

Pelan Anti-Rasuah Organisasi (OACP) IWK 2023–2025 merupakan dokumen utama di peringkat organisasi yang bertujuan menangani permasalahan dan kelemahan aspek governans, integriti dan rasuah dalam organisasi.



Proses penyediaan pelan ini telah melalui sesi libat urus yang meliputi Jawatankuasa Lembaga Pengarah Integriti dan Governans (BIGC), dan hasil daripada komitmen Jawatankuasa OACP yang dilantik serta kerjasama warga IWK daripada pelbagai peringkat yang memperlihatkan persetujuan dan komitmen semua pemegang taruh dalam membangunkan Pelan ini.



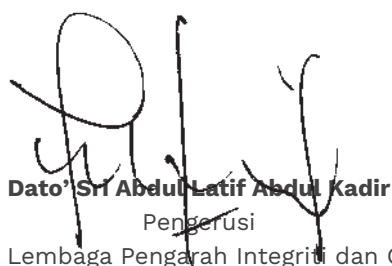
BIGC merupakan jawatankuasa bebas untuk memantau pelaksanaan inisiatif-inisiatif pelan OACP, sekaligus membantu Ahli Lembaga Pengarah IWK mengawasi keseluruhan isu rasuah, penipuan, penyelewengan dan tingkah laku yang tidak beretika dalam organisasi.

Jawatankuasa ini turut bertanggungjawab dalam menetapkan hala tuju pelan tindakan yang bersesuaian untuk dilaksanakan di pelbagai peringkat jabatan, pengurusan dan pentadbiran.

Pemantauan dan penilaian bagi pencapaian dan kemajuan setiap inisiatif yang dilaksanakan adalah dipantau oleh BIGC. Justeru, warga IWK diingatkan

untuk sentiasa komited dan kekal bersama dalam merealisasikan dan menterjemah Pelan ini ke dalam bentuk pelaksanaan agar objektif dan matlamat Pelan Anti-Rasuah Organisasi IWK 2023–2025 akhirnya berjaya dicapai.

Sekian, terima kasih.



Dato' Sri Abdul Latif Abdul Kadir
Pengerusi

Jawatankuasa Lembaga Pengarah Integriti dan Governans IWK

Pernyataan Komitmen



KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF

Narendran Maniam

Komitmen Kita Hari Ini Menjadi Legasi Akan Datang

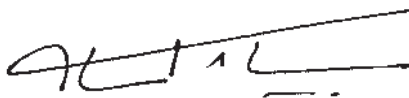
Pelan Anti-Rasuah Organisasi IWK 2023–2025 ini adalah berpandukan kepada Pelan Anti-Rasuah Nasional (NACP) melalui Arahan YAB Perdana Menteri No 1 Tahun 2018 Siri 2, No. 1 2019 berkaitan Pelaksanaan Pelan Anti-Rasuah Organisasi. Pelan ini merupakan kesinambungan kepada kejayaan Pelan organisasi yang terdahulu iaitu OACP IWK 2020-2022 dalam mengurus risiko-risiko dan kelemahan aspek governans, integriti dan rasuah dalam organisasi.

Pelan strategik dan komprehensif yang disediakan adalah hasil sesi perbincangan dan bengkel pembangunan yang melibatkan pelbagai jabatan, bahagian dan unit untuk membangunkan pelan komprehensif yang merangkumi semua aspek yang berkait rapat dengan pengurusan dan operasi perniagaan IWK, serta dipersetujui oleh setiap pemegang taruh.

Pelan ini memfokuskan kepada tiga bidang keutamaan iaitu Perolehan, Khidmat Pengurusan dan Pengurusan Operasi. Ia turut menggariskan empat strategi utama

bagi memantapkan tadbir urus, integriti dan anti-rasuah di IWK. Sejumlah 11 inisiatif telah dirangka untuk pelaksanaan oleh pelbagai jabatan, bahagian dan unit di IWK mengikut portfolio dan bidang kuasa masing-masing. IWK amat komited dalam memastikan pelaksanaan semua inisiatif-inisiatif yang digariskan dalam OACP IWK 2023–2025 ini dapat dilaksanakan dengan jayanya. Semoga Pelan ini dapat membantu IWK menjadi sebuah organisasi yang bebas rasuah, berintegriti dan telus dalam perkhidmatannya.

Sekian, terima kasih.



Narendran Maniam

Ketua Pegawai Eksekutif

Indah Water Konsortium Sdn Bhd

Ringkasan Eksekutif

OACP IWK 2023-2025 ini merupakan OACP kedua susulan pelancaran NACP oleh YAB Tun Dr. Mahathir bin Mohamad, Perdana Menteri Malaysia ke-7 pada 29 Januari 2019 dan Arahan YAB Perdana Menteri No. 1 Tahun 2019 berkaitan Pelaksanaan Pelan Anti-Rasuah Nasional. Ia merupakan dokumen utama IWK yang menggariskan tindakan menyeluruh dalam memerangi rasuah.



Bab 1 PENGENALAN

Merangkumi latar belakang IWK, visi, misi, nilai teras, struktur dan aktiviti perniagaan IWK.



Bab 2 MEMPERKASA USAHA PENCEGAHAN RASUAH

Merupakan kerangka pelaksanaan OACP iaitu pernyataan Visi dan Misi dan matlamat OACP yang jelas. Ia merangkumi analisis data dan rumusan kepada pelan tindakan, strategi dan inisiatif OACP ini. Data dalaman dan luaran seperti daripada pengawal selia (regulator) dikupas termasuklah melalui bengkel pembangunan CRM dan OACP yang dilaksanakan dengan penglibatan seluruh jabatan di IWK. Berdasarkan analisis yang dilakukan, tiga (3) bidang keutamaan telah dikenalpasti.



Bab 3 PELAN TINDAKAN DAN INISIATIF

Mengupas secara terperinci strategi dan objektif strategik bagi menangani masalah dalam bidang utama yang berisiko. Ia mengenal pasti pelaksana dan tempoh masa pelaksanaannya.



Bab 4 TADBIR URUS

Menjurus kepada mekanisme pemantauan dan penilaian OACP. Mekanisme ini penting bagi tujuan memantau kemajuan pelaksanaan inisiatif yang dibuat oleh setiap jabatan. Menghuraikan enam (6) Objektif Strategik dalam tiga bidang utama yang merangkumi 11 inisiatif yang akan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) tahun. Ini menunjukkan komitmen yang tinggi oleh semua jabatan bagi menjayakan OACP ini.



Bab 5 PENUTUP

Merupakan kesimpulan OACP ini.



Indek Singkatan

AADK	Agensi Anti-Dadah Kebangsaan
BIGC	Jawatankuasa Lembaga Pengarah Integriti dan Governans
BPA	Biro Pengaduan Awam
BPMP	Bahagian Pemeriksaan dan Perundingan
CA	<i>Certifying Agency</i>
CADCS	<i>Certifying Agency & Development Control Section</i>
CAS	<i>Contract Administration Section/Seksyen Pentadbiran Kontrak</i>
CEO	<i>Chief Executive Officer/Ketua Pegawai Eksekutif</i>
CISM	<i>Corporate Integrity System Malaysia/Sistem Integriti Korporat Malaysia</i>
CPD	<i>Corporate Planning Department/Jabatan Perancangan Korporat</i>
CRM	<i>Corruption Risk Management/Pengurusan Risiko Rasuah</i>
eSTK	Sistem Tapisan Keutuhan elektronik
EESS	<i>Engineering & Enviromental Services Section</i>
ERM	<i>Enterprise Risk Management</i>
FAL	<i>Financial Authority Limit/Had Kuasa Kewangan</i>
FD	<i>Finance Department/Jabatan Kewangan</i>
H&S	<i>Health & Safety Unit/Unit Kesihatan & Keselamatan Korporat</i>
HCAD	<i>Human Capital & Administration Department/Jabatan Modal Insan dan Pentadbiran</i>
HIRADC	<i>Hazard Identification, Risk Assessment and Risk Control</i>
HRO	<i>Head of Regional Operations/Ketua Pejabat Wilayah Operasi</i>
HOO	<i>Head of Operations/Ketua Pejabat Operasi</i>
IGU	Unit Integriti dan Governans
IMS	<i>Integrated Management System</i>
IT	<i>Information Technology Department/Jabatan Teknologi Maklumat</i>
IWK	Indah Water Konsortium Sdn Bhd
JPJ	Jabatan Pengangkutan Jalan
KASA	Kementerian Alam Sekitar dan Air
KPDNHEP	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna
LOC	Surat Pengesahan Siap Kerja
MACA	Akademi Pencegahan Rasuah Malaysia
MOF	Kementerian Kewangan
NACP	Pelan Anti-Rasuah Nasional 2019-2023
NCR	<i>Non-Conformance Report</i>
OFI	<i>Opportunities For Improvement</i>
OSHA	<i>Occupational Safety & Health Act/Akta Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan</i>
PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
PD	<i>Procurement Department/Jabatan Perolehan</i>
PLAMS	<i>Planning Land & Asset Management Section</i>
PMS	<i>Project Management Section</i>
SIAP	Suruhanjaya Integriti Agensi Penguatkuasaan
SOP	<i>Standard Operating Procedure/Prosedur Operasi Standard</i>
SPRM	Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia
TIS	<i>Technology & Innovation Section</i>
TOR	Terma Rujukan CRM





BAB 1



Pengenalan

1.1 Indah Water Konsortium (IWK) Sdn Bhd

Indah Water Konsortium (IWK) Sdn Bhd, organisasi milik Menteri Kewangan Diperbadankan, merupakan organisasi pemetungan nasional yang telah diamanahkan dengan tugas untuk membangunkan dan menyelenggarakan sistem pemetungan yang moden dan efisien untuk semua rakyat Malaysia.

Pada tahun 1994, Kerajaan Persekutuan telah menganugerahkan konsesi kepada organisasi untuk mengambil alih perkhidmatan pemetungan seluruh negara, di mana sebelum ini di bawah tanggungjawab Pihak Berkuasa Tempatan.

Sejak itu, Indah Water telah mengambil alih perkhidmatan pemetungan daripada semua pihak berkuasa tempatan kecuali Sabah dan Sarawak.



”

Sistem pembetulan yang moden dan efisien adalah amat penting bagi negara demi memastikan air kumbahan dirawat sebelum disalurkan ke dalam sistem pengairan (sungai, parit dan laut). Ini akan membantu negara untuk memelihara sumber air, melindungi kesihatan awam dan mewujudkan persekitaran yang bersih dan selamat.



Pada Jun 2000, sebagai testimoni seriusnya, Kerajaan telah memastikan sistem pembetulan yang teratur dan efisien dikendalikan dan diselenggarakan dengan jayanya. Kerajaan melalui Menteri Kewangan Diperbadankan telah mengambil alih semua ekuiti dalam Indah Water daripada pemilik persendirian terdahulu.

Kini, Indah Water berada di kedudukan yang baik untuk memikul tugas penting bagi memastikan rakyat Malaysia dapat menikmati persekitaran yang bersih dan sihat menerusi sistem pembetulan yang diselenggarakan dengan baik.

Tadbir urus yang baik menyediakan asas perniagaan yang kukuh menepati visi dan misi IWK. Lembaga Pengarah IWK merupakan pengawasan strategi dan prestasi perniagaan IWK, dan menyediakan panduan mengenai bahan Faktor Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus (ESG) yang memberi kesan kepada aktiviti IWK. Pasukan Pengurusan Kanan, dibimbing oleh Lembaga Pengarah dan diketuai oleh Ketua Pegawai Eksekutif, memastikan pelaksanaan setiap strategi dan inisiatif.



1.2 Visi, Misi dan Nilai Teras IWK

VISI



**Syarikat Air
Sisa Terunggul**

MISI



Menyediakan perkhidmatan cemerlang, efisien dan inovatif demi air dan alam sekitar yang selamat dan mampan

NILAI-NILAI TERAS



INTEGRITI

Indahan sentiasa mengamalkan tadbir urus korporat dan etika yang baik dalam melunaskan tanggungjawab profesional dan memberikan perkhidmatan kepada masyarakat



WAWASAN

Indahan berwawasan dan bekerjasama sebagai satu pasukan terdiri daripada individu terlatih, inovatif dan kepakaran dalam setiap fungsi perniagaan yang ditawarkan oleh syarikat, serta komited memberikan perkhidmatan berkualiti tinggi dan beretika dalam memastikan pemuliharaan sumber air, kesejahteraan rakyat dan kelestarian alam sekitar terjamin

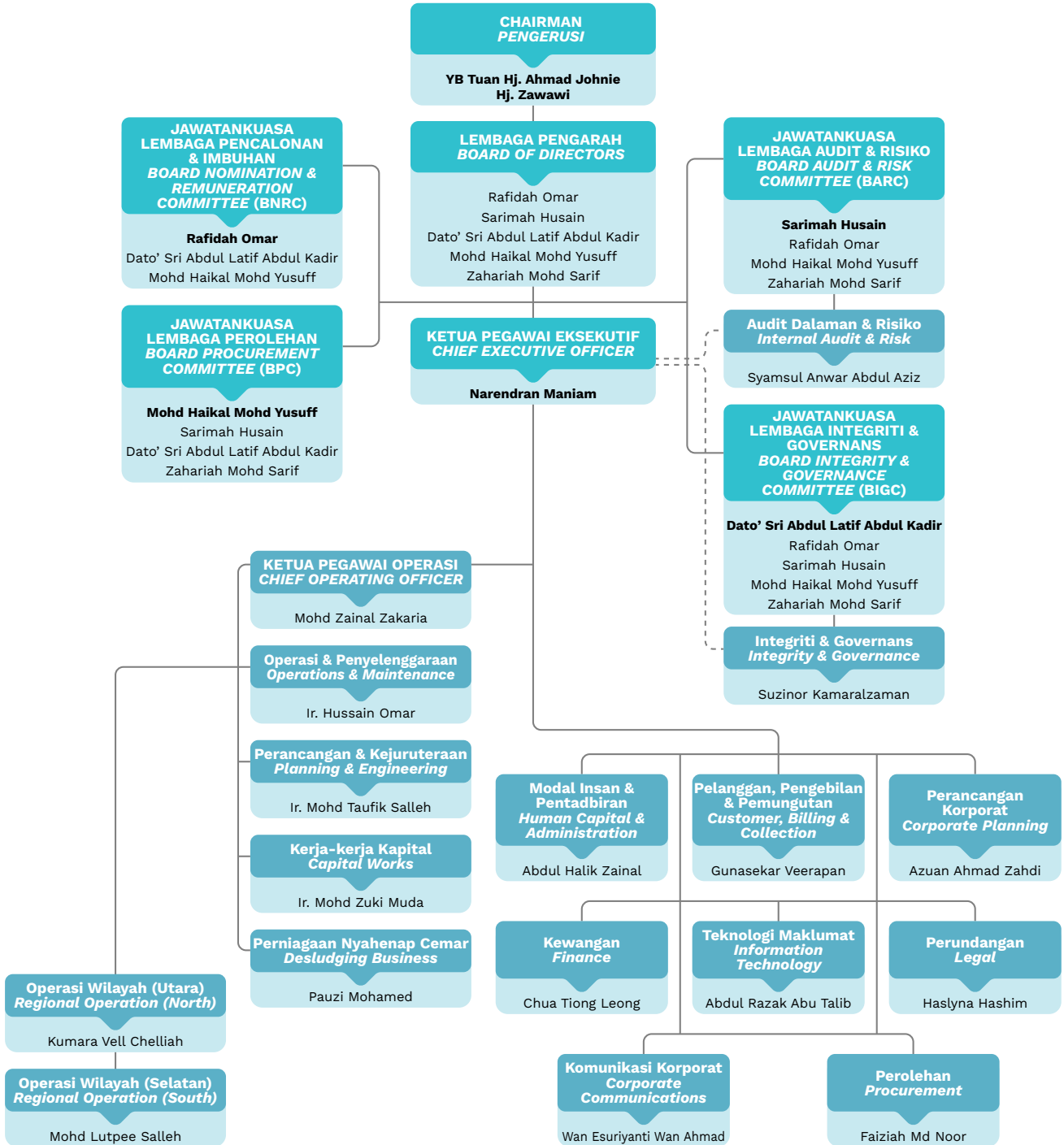


KEKITAAN

Semangat kekitaan mendorong Indahan supaya mengamalkan kebijaksanaan mengenai segala bidang dan skop pengurusan air sisa (perancangan, reka bentuk, pembinaan, perundangan, operasi, penyelenggaraan, latihan, perundingan, pengebilan, pengutipan dan perkhidmatan pelanggan), dalam merealisasikan visi sebagai syarikat air sisa terunggul



1.3 Struktur Pengurusan



1.4 Rangka kerja/struktur organisasi IWK

Skop kerja IWK menjadi lebih luas, sesuai dengan kemajuan teknologi serta bagi menampung keperluan populasi di samping menangani cabaran isu perubahan iklim. IWK kini menawarkan perkhidmatan dalam bidang sepertimana di bawah:



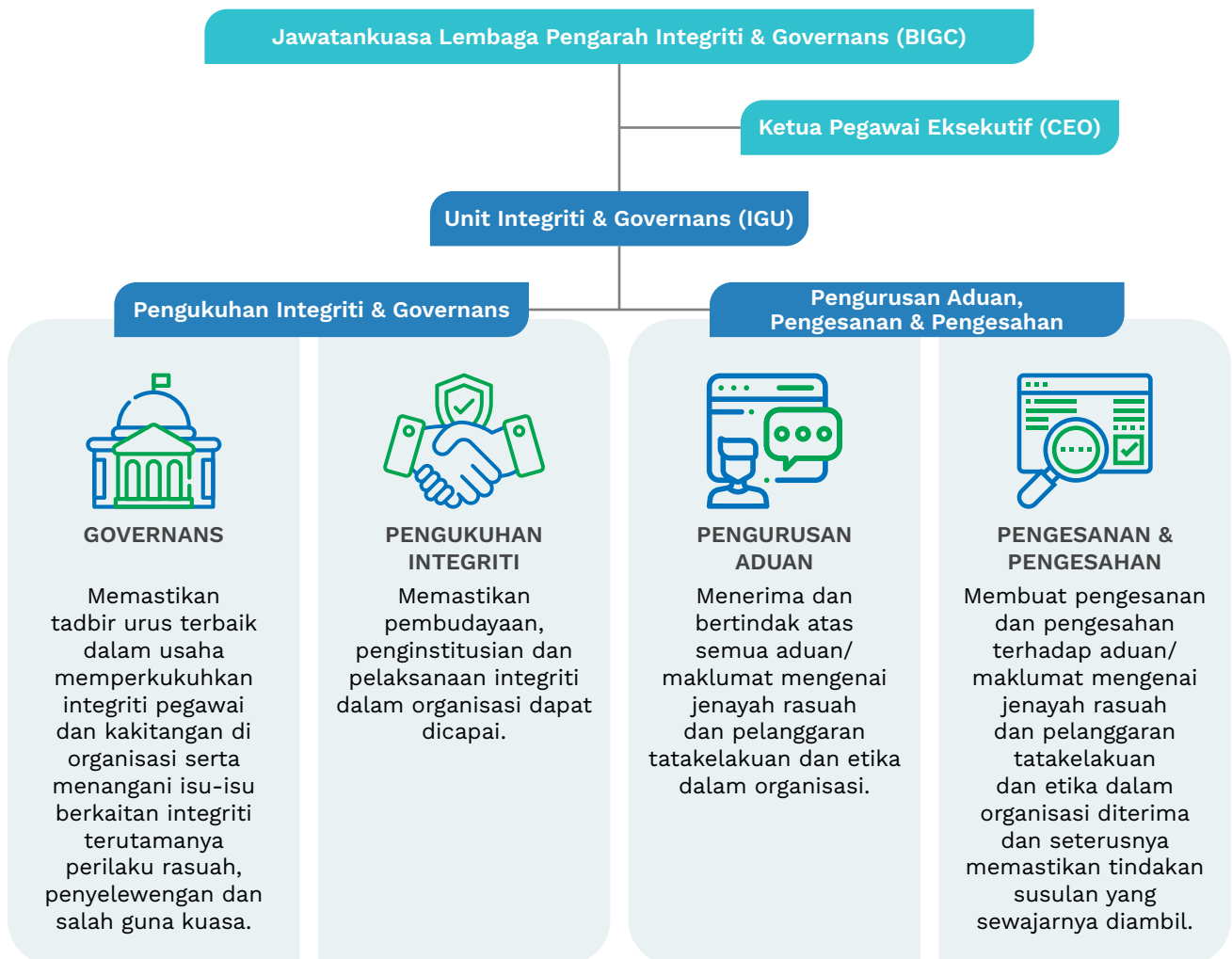


1.5 Struktur Governans, Integriti dan Anti-Rasuah di IWK

Berlandaskan Garis Panduan Pengurusan Unit Integriti & Governans yang dikeluarkan oleh Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) pada tahun 2019, IGU melaksanakan kesemua empat fungsi teras. Namun begitu, kaedah dan skala aktiviti dalam melaksanakan fungsi-fungsi ini adalah berbeza di setiap organisasi mengikut keperluan dan organisasi.



Berikut adalah carta organisasi IGU di IWK.



1.6 Keperluan organisasi menangani rasuah dari pelbagai perspektif

Dasar integriti dan tadbir urus

Kerajaan sentiasa peka dan berusaha melaksanakan pelbagai inisiatif bagi menangani isu-isu integriti, governans dan anti-rasuah di dalam negara.

Melalui Mesyuarat Jawatankuasa Khas Kabinet Mengenai Anti-Rasuah (JKKMAR) Bilangan 1 Tahun 2018 yang dipengerusikan oleh YAB Perdana Menteri Malaysia, Tun Dr. Mahathir Bin Mohamad pada 8 Jun 2018 telah bersetuju untuk merangka, menggubal serta membangunkan satu pelan yang strategik dan komprehensif bagi menangani isu-isu integriti dan rasuah dalam negara yang mana akan menggantikan Pelan Integriti Nasional (PIN). Maka dari titik tolak tersebut lahirlah NACP 2019-2023 yang diterajui oleh Pusat Governans, Integriti dan Anti-Rasuah Nasional (GIACC).

Pelan Anti-Rasuah Nasional/*National Anti-Corruption Plan (NACP)*

NACP yang dirangka oleh Pusat Governans, Integriti & Anti-Rasuah Nasional (GIACC) telah dilancarkan dengan rasminya pada 29 Januari 2019 oleh YAB Tun Dr. Mahathir bin Mohamad, Perdana Menteri Malaysia dengan matlamat untuk mewujudkan negara bebas rasuah. Ia merupakan dasar anti-rasuah yang mencerminkan harapan tinggi rakyat untuk negara bebas rasuah yang mengamalkan ketelusan, kebertanggungjawaban dan integriti. NACP menjadi rujukan utama selain bertindak sebagai panduan bagi semua agensi Kerajaan dan entiti berkaitan dalam membangunkan Pelan Anti-Rasuah Organisasi (OACP) masing-masing. OACP ini perlu meliputi isu-isu dalaman organisasi berkaitan kelemahan integriti, tadbir urus dan anti-rasuah yang harus ditangani.

Pelan Anti-Rasuah Organisasi/*Organisational Anti-Corruption Plan (OACP)*

OACP adalah bertujuan untuk menangani permasalahan dan kelemahan governans, integriti dan Anti-Rasuah dalam organisasi. Pembangunan OACP adalah salah satu inisiatif **MANDATORI** (Rujuk: Arahan YAB PM No.1 Tahun 2018, Siri 2 No.1 Tahun 2019 – Perkara 6.1.2) di bawah:

- “Strategi 2 : Memperkukuhkan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan Awam”
- “Strategi 6: Memupuk Tadbir Urus Baik Dalam Entiti Korporat Di Dalam NACP.”

PIN
2004

GTP 1.0
2010

GTP 2.0
2012

NACP
2019



1.7 Pelan Anti-Rasuah Organisasi/Organisational Anti-Corruption Plan (OACP)

IWK telah melaksanakan OACP pada tahun 2020-2022. OACP 2020-2022 telah merangka dan mengenalpasti tiga (3) Bidang Utama, tiga (3) Strategi, sembilan (9) Objektif Strategik dan 37 Inisiatif.



OACP ini dipantau kemajuannya setiap bulan. Pada tahun 2022 ianya disemak semula untuk mengenal pasti penambahbaikan yang diperlukan. Seterusnya IWK melaksanakan Pengurusan Risiko Rasuah (CRM) bagi mengenalpasti risiko-risiko yang ada untuk merangka OACP 2023-2025.





BAB 2



Memperkasa Usaha Pencegahan Rasuah

Dalam usaha melaksana OACP 2023-2025 ini, pelbagai ruang lingkup yang dikaji termasuklah data-data yang dikumpulkan dari pelbagai sumber, mengenalpasti risiko-risiko yang ada, mengimbas kembali OACP terdahulu hinggalah merangka OACP baru.

OACP ini dirangka dengan merujuk kepada garis panduan yang dikeluarkan oleh Pusat Governans, Integriti dan Anti-Rasuah Nasional (GIACC) iaitu "A Guide to Developing An Anti-Corruption Plan for Organisation".



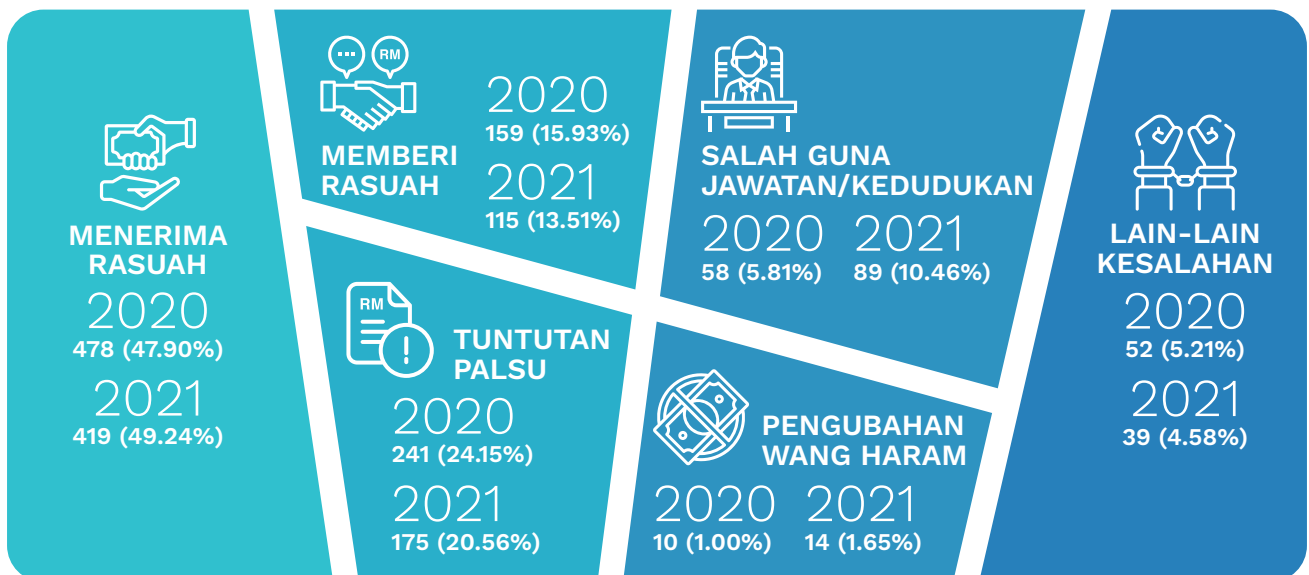
2.1 Isu dan Cabaran

Dalam membanteras gejala rasuah, dan salah guna kuasa, terdapat pelbagai isu dan cabaran yang perlu dihadapi bagi memastikan misi dan matlamat yang telah ditetapkan dapat dicapai. Kerajaan telah menggariskan strategi di bawah Pelan Anti-Rasuah Nasional (NACP) 2019-2023, yang dilancarkan pada Januari 2019 yang merupakan perancangan yang sistematik dan inklusif untuk menangani sebarang jenayah rasuah. Impak jenayah rasuah dan salah guna kuasa yang berlaku telah memberi kesan negatif kepada negara yang mana antaranya menyebabkan imej negara di mata dunia tercalar dan akhirnya menyebabkan kerencatan pertumbuhan ekonomi negara akibat kegagalan dan ketidakpercayaan pelabur untuk melabur di negara kita.

Suatu kaji selidik berkaitan persepsi rasuah telah dijalankan oleh *Transparency International* (TI) di mana TI merupakan sebuah badan bukan kerajaan (NGO) bertaraf antarabangsa. Dapatan kaji selidik tersebut yang dinamakan Indeks Persepsi Rasuah (CPI) menunjukkan, pada tahun 2021, Malaysia telah mendapat skor sebanyak 48 dan kini berada di kedudukan tangga 62 daripada 180 negara yang terlibat berbanding dengan tahun 2020, yang menerima skor sebanyak 51 poin dengan kedudukan pada tangga 57 dan tahun 2019 skor CPI sebanyak 53 poin. Ini bermakna Malaysia menunjukkan tren penurunan skor selama dua tahun berturut-turut.

Berdasarkan kepada Statistik Perbandingan Tangkapan Rasuah Mengikut Jenis Kesalahan yang dikeluarkan oleh SPRM, empat (4) kesalahan rasuah dikenalpasti seperti rajah di bawah.

Statistik Perbandingan Tangkapan Rasuah Mengikut Jenis Kesalahan (SPRM) di peringkat Nasional



Sumber: Laporan Tahunan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2021

Justeru itu, IWK yang merupakan sebuah syarikat milik kerajaan perlu meningkatkan usaha dalam memerangi gejala rasuah dan membantu meningkatkan CPI negara dengan memastikan ia dibarisi oleh pekerja yang berintegriti.

2.2 Penilaian Risiko Rasuah

IWK telah melaksanakan Penilaian Risiko Rasuah/ *Corruption Risk Analysis* (CRA) bagi mengenal pasti risiko-risiko berkaitan governans, integriti dan anti-rasuah di IWK yang mungkin menjejaskan operasi dan imej organisasi. Antara mekanisme yang digunakan bagi pelaksanaan penilaian risiko adalah:

1

Menganalisis CRM dan menyemak semula kemajuan ke atas OACP terdahulu. Analisis ini telah mengemukakan beberapa inisiatif-inisiatif tambahan yang telah dilaksanakan dalam tempoh masa OACP terdahulu.

2

Pelaksanaan CRM secara libat urus dengan setiap jabatan. Pelan CRM telah dibentangkan di hadapan Jawantankuasa Lembaga Pengarah Integriti dan Governans (BIGC) dan selanjutnya telah mendapat kelulusan BIGC.

3

Analisis input-input data dalaman dan luaran yang diterima.



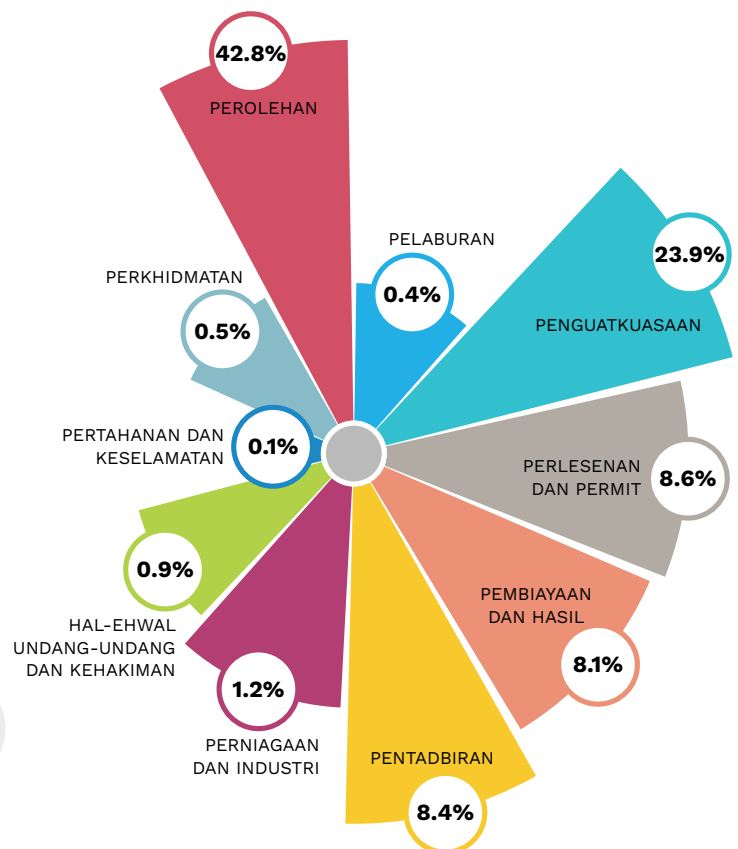
2.3 Bidang-bidang Berisiko di IWK

Berdasarkan trend rasuah di Malaysia dalam tempoh lima tahun yang lalu (2013-2018), sektor awam dilihat sebagai sektor yang paling berisiko terhadap amalan rasuah. Berbanding tahap risiko 17.06% oleh sektor swasta, sektor awam mencatatkan tahap risiko yang jauh lebih tinggi iaitu 63.30%. Hal ini disebabkan oleh tadbir urus yang lemah dalam bidang perolehan, agensi penguatkuasaan undang-undang serta pentadbiran. Fenomena risiko rasuah yang tinggi di sektor awam ini turut disokong oleh statistik Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM).

SEKTOR YANG CENDERUNG KEPADA

RASUAH: 2013-2018

(Aduan yang diterima oleh Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia [SPRM])



Sumber: Pelan Antirasuah Nasional 2019-2023

Justeru itu IWK, sebagai sektor swasta yang dimiliki oleh Menteri Kewangan Diperbadankan membuat penilaian bidang utama yang berisiko iaitu Perolehan, Khidmat Pengurusan dan Pengurusan Operasi.



2.4 Keperluan Kerangka OACP IWK

Kerajaan telah melancarkan NACP 2019-2023 bagi menggantikan PIN dan NKRA-Membanteras Rasuah. NACP yang telah dibangunkan adalah lebih menyeluruh dan berupaya memberi impak positif yang berkekalan.



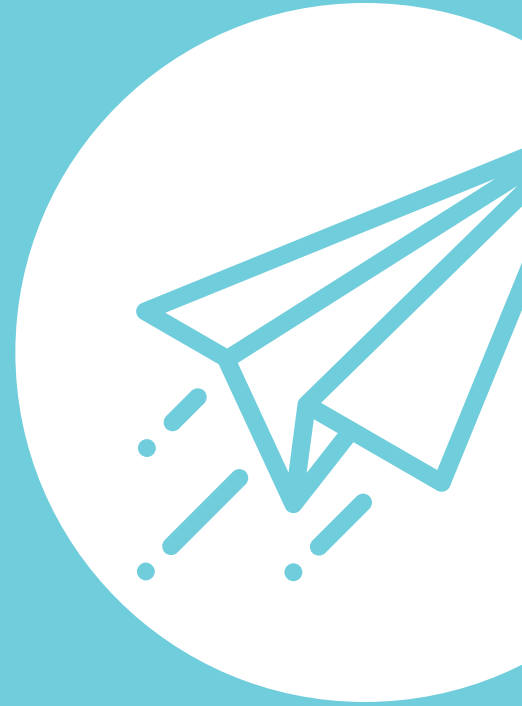
Dalam melangkah senario masa hadapan, IWK sentiasa menyokong usaha kerajaan dalam membanteras rasuah. Bagi tujuan ini, IWK telah mengambil inisiatif selari dengan Inisiatif 6. 2. 1 Pelan Anti-Rasuah Nasional di bawah Strategi 6: Memupuk Tadbir Urus Baik Dalam Entiti Korporat iaitu “...Mewajibkan Syarikat Milik Kerajaan (SOEs) yang dikawal selia oleh badan kawal selia untuk membangunkan OACP...”. OACP IWK adalah merupakan suatu dokumen anti-rasuah di peringkat organisasi bagi menangani permasalahan dan kelemahan integriti, governans dan anti-rasuah di IWK.

Kerangka OACP IWK secara umumnya menggariskan tiga (3) misi penting yang mendukung kepada hala tuju ke arah Membentuk Warga IWK yang Berintegriti. Misi ini secara ringkasnya menekankan kepada keperluan perkhidmatan IWK yang cekap dan telus, pematuhan kepada undang-undang pencegahan rasuah serta pengukuhan integriti seluruh warga IWK.





Visi



Membentuk Warga IWK yang Berintegriti

IWK adalah sebuah syarikat konsesi milik penuh Kerajaan bagi menjalankan operasi dan menyelenggara sistem pembetungan hampir di semua negeri kecuali di Sabah dan Sarawak. Sistem pembetungan yang moden dan efisien adalah amat penting bagi negara demi memastikan air kumbahan dirawat sebelum disalurkan ke dalam sistem pengairan (sungai, parit dan laut). Ini akan membantu negara untuk memelihara sumber air, melindungi kesihatan awam dan mewujudkan persekitaran yang bersih dan selamat. Bagi membentuk warga IWK berintegriti, OACP IWK telah dirangka selaras dengan Visi dan Misi IWK itu sendiri. Visi OACP ini diharap dapat dicapai sekali gus masyarakat dapat merasai kehadiran dan perkhidmatan pembetungan yang disampaikan oleh IWK.





Misi

MEMPERKASA DAN MEMPERKUKUHKAN GOVERNANS, INTEGRITI DAN ANTI-RASUAH WARGA IWK

IWK melihat sebarang pelaksanaan tugas seharian bagi semua bidang adalah berdasarkan punca kuasa dan tertakluk kepada peraturan sedia ada yang telah dirangka dan disusun sebaiknya. Walau bagaimanapun, kekhilafan dalam penguatkuasaan peraturan sedia ada dan ketirisan dalam pelaksanaan peraturan serta arahan yang berkuatkuasa tidak boleh dipandang enteng. IWK menetapkan misi utama OACP adalah untuk memperkasa dan memperkukuhkan pematuhan terhadap integriti.

MENINGKATKAN KECEKAPAN KETELUSAN DAN AKAUNTABILITI BERASASKAN TADBIR URUS BAIK DAN MEMBUDAYAKAN AMALAN NILAI MURNI DALAM KALANGAN WARGA IWK

Nilai murni meliputi pelbagai ruang lingkup dengan pengamalan nilai murni semasa pelaksanaan tugas bagi warga IWK adalah amat dititikberatkan. Pengamalan nilai murni di organisasi perlu diperbaiki sekali gus dapat meningkatkan kecekapan dan ketelusan dalam tadbir urus. Pencapaian misi ini akan dapat menyokong visi OACP dalam melahirkan warga IWK yang berintegriti khasnya.

MEMPERKEMASKAN JATI DIRI WARGA IWK DALAM MEMASTIKAN KETELUSAN DAN INTEGRITI UNTUK MEWUJUDKAN PERSEKITARAN BEBAS RASUAH

Persekitaran bebas rasuah akan menzahirkan mutu perkhidmatan yang berkualiti dan mantap. Bagi menzahirkan misi ini, jati diri warga IWK perlu diperkemaskan di mana ianya merupakan teras dan lambang keperibadian setiap individu lantaran memberi gambaran terhadap organisasi mereka berkhidmat.

Matlamat

BAGI MEREALISASIKAN VISI DAN MISI OACP, IWK TELAH MENETAPKAN TIGA (3) MATLAMAT UTAMA IAITU:

1. Menghapuskan atau meminimalkan salah laku yang melibatkan rasuah dan integriti dalam kalangan warga IWK;
2. Penambahbaikan berterusan khidmat pengurusan organisasi dan pelestarian budaya kerja yang profesional, telus dan berintegriti; dan
3. Menyediakan hala tuju dan bimbingan kepada warga IWK supaya dapat mewujudkan suasana kerja yang mementingkan semangat berpasukan, harmoni, berintegriti, bermoral, beretika serta mempunyai minda kelas pertama.

Bagi mencapai matlamat tersebut, IWK telah menetapkan empat (4) strategi utama khususnya dalam bidang yang berisiko tinggi iaitu bidang Perolehan, Khidmat Pengurusan dan Pengurusan Operasi. Empat (4) strategi tersebut ialah:



Perolehan

Perolehan yang dilaksanakan oleh organisasi melibatkan peruntukan dan sumber kewangan yang besar. Oleh itu setiap organisasi perlu melaksanakannya dengan cekap dan teratur agar kepentingan organisasi dapat dilindungi, tiada pembaziran dan ketirisan sumber kewangan yang digunakan. Strategi utama Perolehan adalah memperkukuhkan ketelusan perolehan dengan objektif strategik meningkatkan ketelusan perolehan dan pengurangan risiko rasuah yang melibatkan pihak berkepentingan.



Khidmat Pengurusan

Strategi utama Khidmat Pengurusan adalah mempertingkatkan sistem kawalan dalaman dan kawal selia dan objektif strategiknya adalah untuk memantapkan pematuhan ke arah tadbir urus yang baik.



Pengurusan Operasi

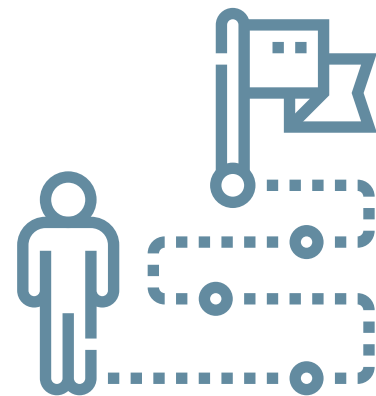
Pengurusan Operasi adalah faktor penting yang mencerminkan IWK. Justeru itu, strategi pengurusan operasi adalah:

- i. Mengukuhkan kecekapan sistem dalaman sebagai Agensi Perakuan Pembetungan (*Certifying Agency*) bagi memproses permohonan kelulusan kerja-kerja pembetungan;
- ii. Memantapkan kecekapan, ketelusan dan integriti dalam menguruskan operasi.

Objektif strategiknya adalah:

- i. Memastikan sistem keselamatan diselenggara dengan baik;
- ii. Memastikan kerja nyahenap cemar (*desludging*) dilunaskan dengan penuh ketelitian dan berintegriti;
- iii. Memantapkan kemahiran pekerja;
- iv. Memperbaiki ketelusan proses kerja;
- v. Menambah baik dan meningkatkan perkhidmatan kepada pelanggan.

Melalui langkah yang telah ditetapkan ini, IWK berharap agar ia dapat meningkatkan kecekapan, ketelusan dan integriti IWK sekali gus melonjakkan imej organisasi di persada nasional dan antarabangsa. Hasilnya, OACP menggariskan sebuah kerangka yang memayungi strategi dengan komprehensif dalam memerangi rasuah secara menyeluruh yang merangkumi kehendak pemegang taruh IWK.





2.5 Analisis Data

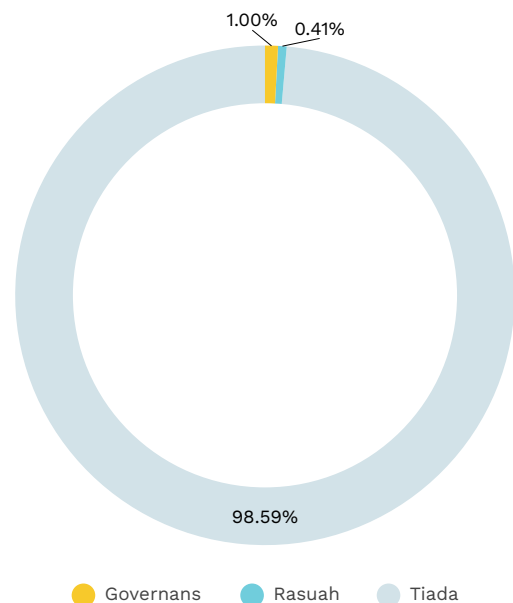
Pelbagai data telah diperolehi sepanjang proses pembangunan OACP ini. Analisis data ini bagi menentukan bidang-bidang yang perlu diberi tumpuan oleh Jabatan dalam tempoh tiga (3) tahun ke hadapan. Analisis data terbahagi kepada dua iaitu analisis data luaran dan analisis data dalaman.

2.5.1 Analisis Data Luaran

IWK telah mendapat data aduan dari Biro Pengaduan Awam (BPA), Kementerian Alam Sekitar dan Air (KASA), Kementerian Kewangan (MOF), Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN) dan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) dari tahun 2019 hingga tahun 2021. Pada Jun 2022, IWK mempunyai seramai 3401 kakitangan. Berikut adalah pecahan data aduan yang didapati.

Oleh yang demikian, cadangan penambahbaikan yang akan diambil adalah seperti berikut:

- Menambah baik kesedaran kepada kakitangan melalui taklimat bagi memberi pendidikan, pencegahan dan pengukuhan integriti.
- Mengeluarkan pengajaran yang dipelajari dari kes-kes di dalam dan luar.
- Mengekalkan taklimat integriti yang sedia ada yang menekankan undang-undang dan polisi organisasi.

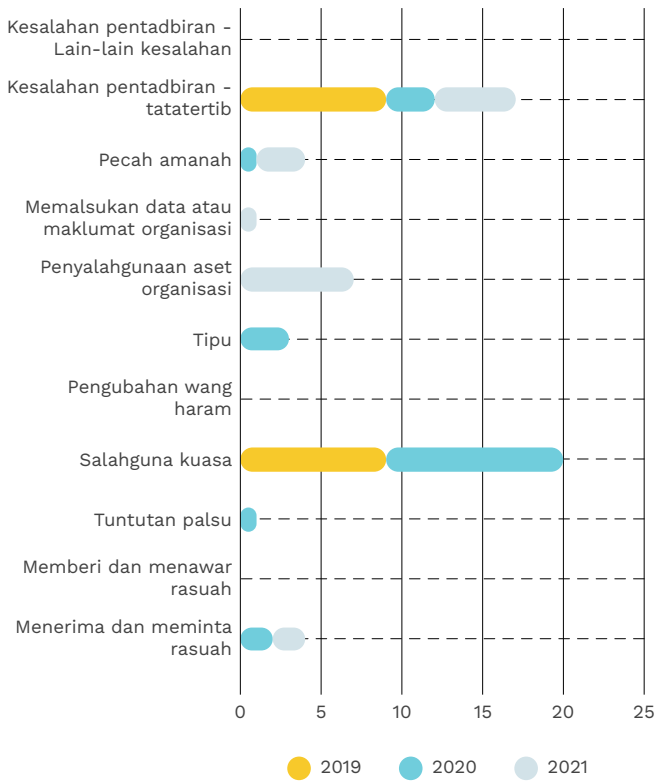


2.5.2 Analisis Data Dalaman

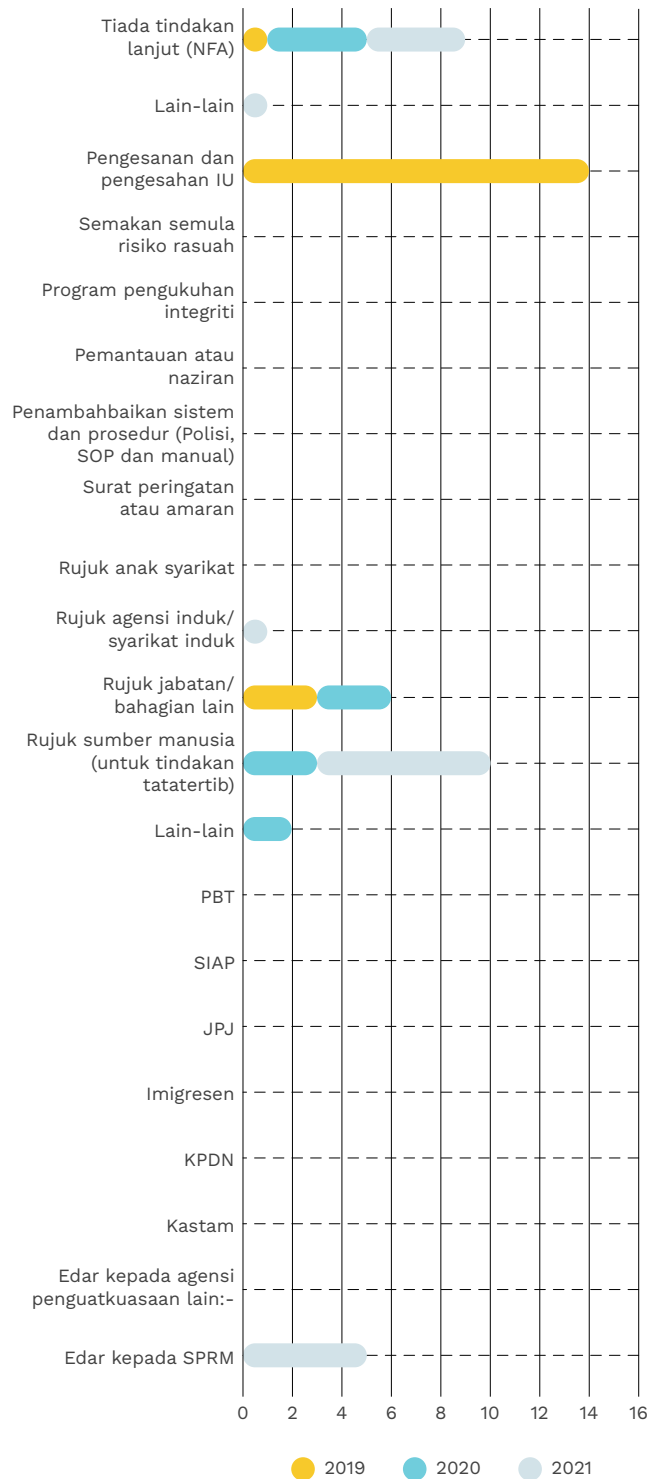
Pelbagai data-data dalaman organisasi yang dianalisis termasuklah:

- Data aduan dan data pengesanan dan pengesanan merupakan data yang di terima oleh IGU dan dilaporkan kepada Urus Setia Pelaporan IGU, Bahagian Pengurusan Integriti Agensi (BPIA).

Statistik Aduan

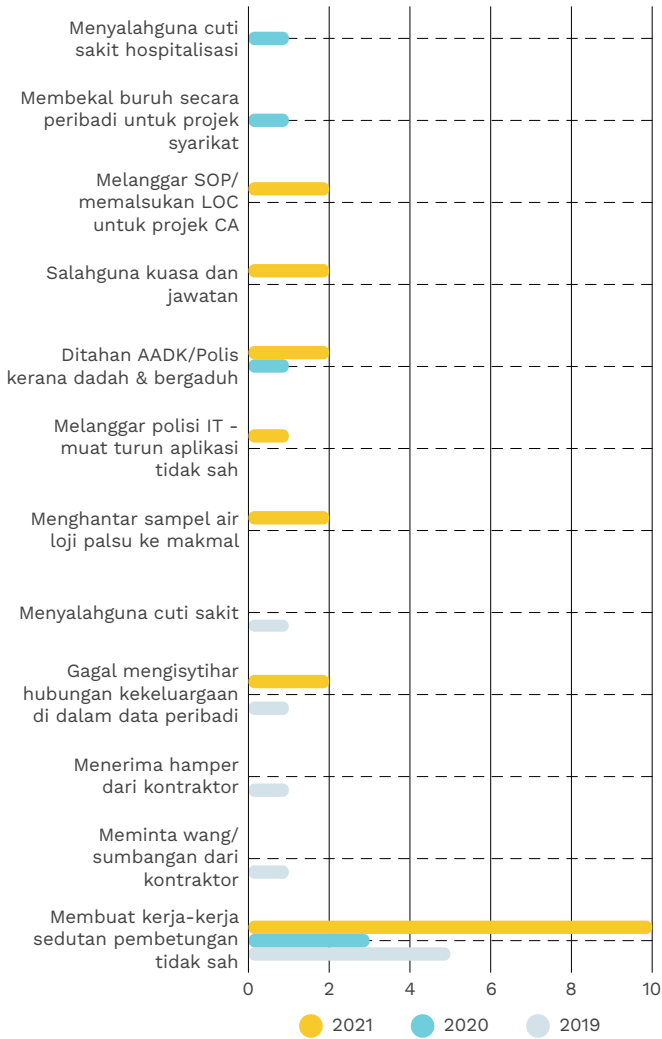


Statistik Pengesanan & Pengesahan



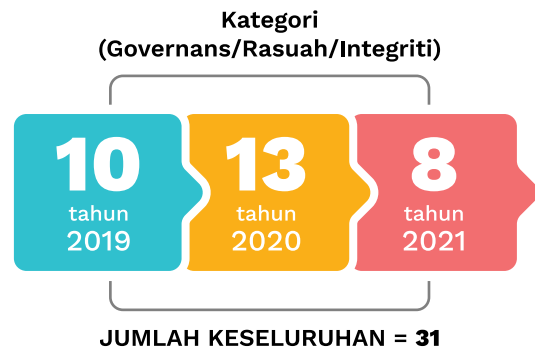


b. Kes-kes tatatertib adalah kes kes yang di terima di bahagian Perhubungan Industri (IR)



c. Laporan audit dalaman

Berikut adalah statistik yang didapati dari Jabatan Audit Dalaman dan Risiko bagi tahun 2019 hingga 2021:





d. Enterprise Risk Management (ERM)

RISIKO	2019	2020	2021	JUMLAH KESELURUHAN
Governans	3	3	11	17
KERJA-KERJA KAPITAL		2		2
KESIHATAN & KESELAMATAN KORPORAT			5	5
PERANCANGAN KORPORAT	1		2	3
PELANGGAN, PENGEBILAN & PEMUNGUTAN			1	1
MODAL INSAN & PENTADBIRAN			1	1
TEKNOLOGI MAKLUMAT			1	1
UNIT INTEGRITI & GOVERNANS		1		1
UNIT PENGURUSAN RISIKO	2		1	3
Integriti & Governans		1		1
KERJA-KERJA KAPITAL		1		1
Integriti & Rasuah		1		1
PERANCANGAN DAN KEJURUTERAAN		1		1
NA	3	1	1	5
INFORMATION TECHNOLOGY			1	1
INTERNAL AUDIT		1		1
LEGAL	1			1
RISK MANAGEMENT UNIT	2			2
JUMLAH KESELURUHAN	6	6	12	24

e. Data kepuasan pelanggan mengenai perkhidmatan IWK setakat 30 Jun 2022, seramai 395 pelanggan telah menjawab soalselidik mengenai perkhidmatan IWK. Dapatan data adalah seperti berikut:

87.50%



Adakah anda tahu Indah Water Konsortium mempunyai saluran aduan untuk melaporkan sekiranya terdapat salah laku kakitangan berkaitan integriti semasa menjalankan tugas rasmi?

99.75%



Perkhidmatan yang diberikan mempunyai kualiti jujur dan prinsip moral yang kuat.

99.74%



Indah Water Konsortium Sdn Bhd telah menjalankan tugas dengan berintegriti.

99.23%



Sekiranya pihak Tuan/Puan membuat bayaran secara tunai atas perkhidmatan yang diberikan, adakah pihak Tuan/Puan diberikan resit rasmi pembayaran?

93.65%



Memberi suapan kepada kakitangan Indah Water Konsortium Sdn Bhd semasa menjalankan tugas merupakan kesalahan di bawah Akta SPRM 2009.



- f. Data ujian psikometrik atau dikenali sebagai Pelaksanaan Profil Integriti Individu (IIP)

Seramai 189 kakitangan yang telah dikenalpasti berisiko tinggi dan menjalani ujian psikometrik. Ujian ini dijalankan bersama Institut Integriti Malaysia (IIM) pada 30 Ogos 2021 hingga 1 September 2021 secara dalam talian.

Kategori Kakitangan	Bilangan
Pengurusan Tertinggi	14
Integriti dan Governans	1
Perolehan	16
<i>Business Support Executive</i>	20
Ketua Pejabat Operasi (HRO & HOO)	23
Agensi Perakuan	113
Ketua seksyen	2

- g. Kajian kepuasan pelanggan kakitangan IWK

Ukuran kepuasan menggunakan skala penilai 1 (rendah) hingga 5 (tinggi). Pada tahun 2019, IGU mendapat skor 83%, 79% pada tahun 2020 dan 85% pada tahun 2021 bagi ukuran skor 4 dan 5.

- h. Data keputusan *Integriti Assessment Tool* (IAT)

Data keputusan *Integriti Assessment Tool* (IAT) yang dijalankan pada 20 April 2022 hingga 30 April 2022 oleh *Accounting Research Institute*, Universiti Teknologi Mara. Seramai 1,805 responden telah dipilih dari gred 8 ke atas dan 1,282 orang telah menjawab soal selidik ini. IWK mendapat skor 82.18%.

IAT SCORE

BASED ON DIMENSIONS

Based on *Dubinsky Corporate Integrity Benchmark* (DCIB), this diagram represents what is needed to build a house (workplace) for ethic and integrity in a systematic and sound manner. The four (4) **Foundation** dimensions are essential in supporting structure, five (5) **Ethical Culture** dimensions represent living in the "house", and lastly, the five (5) **Ethical Risk Management** dimensions provide the necessary ethical risk protection.

Foundation

Vision and Goals (90.05%)
Leadership (85.53%)
Ethics Resources (82.42%)
Legal compliances, Policies and Rules (88.34%)

Ethical Culture

Organizational Culture (80.20%)
*Disciplinary and Reward Measures (76.46%)
Accountability (83.81%)
Ethics Communication (83.81%)
*Ethics Training and Education (78.78%)

Ethical Risk Management

*Ethical Risk Assessment (79.35%)
Whistleblowing (80.02%)
*Conflict of Interest (79.92%)
Confidentiality (81.15%)
Corruption Mitigation (80.76%)

i. Data Audit *Anti-Bribery Management System* (ABMS) MS/ISO 37001:2016

Penaziran ABMS dilaksanakan oleh SIRIM pada tahun 2021 dan mendapat 0 NCR, 8 OFI. Kesemua OFI telah diselesaikan. Pada tahun 2022, SIRIM membuat penaziran dan mendapat 0 NCR dan 5 OFI dan telah diambil tindakan.

j. Laporan mesyuarat Penarafan Risiko Indah Water Konsortium (IWK) bersama Bahagian Pengurusan Integriti Agensi (BPIA)

Laporan mesyuarat Penarafan Risiko Indah Water Konsortium (IWK) bersama Bahagian Pengurusan Integriti Agensi (BPIA) pada 5 September 2022 dirujuk untuk mengambil kira 13 cadangan penambahbaikan untuk IWK.

Bengkel Libat Urus CRM, CRA dan OACP





Latihan Sistem Pengurusan Anti-Rasuah (ISO 37001:2016)



Taklimat Integriti kepada Kakitangan



Taklimat Integriti kepada Kontraktor & Rakan Niaga





2.6 Analisis Kuadran

Berikut adalah 11 inisiatif yang dikenalpasti dan diberi keutamaan, ia berdasarkan empat (4) strategi yang disebut di atas bagi tiga bidang utama.

BIDANG UTAMA	STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KUADRAN
1. PEROLEHAN	Memperkukuhkan ketelusan perolehan	1. Memastikan taklimat Integriti diberikan oleh IGU semasa akujanji “ <i>Integrity Pact</i> ” ditandatangani oleh kontraktor yang di anugerah tender kerja melebihi RM3 juta dilakukan bersama-sama jabatan yang terlibat.	B
		2. Memastikan senarai kontraktor yang dicadangkan penganugerahan tender kerja akan dihantar kepada IGU untuk semakan eSTK.	A
2. KHIDMAT PENGURUSAN	Mempertingkatkan sistem kawalan dalaman dan kawal selia	3. Mewujudkan kesedaran terhadap tindakan disiplin.	A
		4. Menjalankan proses tapisan bagi kenaikan pangkat pekerja untuk jawatan Pengurus dan ke atas melalui eSTK.	A
3. PENGURUSAN OPERASI	Mengukuhkan kecekapan sistem keselamatan sebagai Agensi Perakuan Pembedungan (<i>Certifying Agency</i>)	5. Menambah baik proses perakuan kerja-kerja pembedungan melalui SMART-CA inisiatif: <ul style="list-style-type: none"> a) Pemprosesan Secara Tanpa Sempadan (<i>Borderless Submission</i>) b) Penggunaan peranti Mudah Alih semasa pemeriksaan di tapak (<i>Mobile Inspection</i>) c) Aplikasi permohonan kerja-kerja pembedungan secara dalam talian (eSWAP) d) Sistem pemprosesan permohonan kelulusan Rayuan Teknikal IWK. 	B
		6. Melaksanakan Sistem Pengurusan Pelanggan Agensi Perakuan Pembedungan (CA EMS) untuk aduan/pertanyaan yang dikemukakan oleh pihak pemegang taruh (<i>stakeholder</i>).	B
	Memantapkan kecekapan, ketelusan dan integriti dalam menguruskan operasi	7. Memastikan panggilan susulan kepada pelanggan selepas kerja-kerja nyahenap cemar selesai dibuat.	A
		8. Menambahbaik Sistem Pengurusan Nyahenap Cemar (DMS).	B
		9. Memperkenalkan sistem automasi bagi penyaluran maklumat perkhidmatan nyahenap cemar kepada pelanggan.	B
		10. Menjalankan latihan ulangan (<i>refresher</i>) untuk pekerja Seksyen Pentadbiran Kontrak (CAS)	A
		11. Menambah baik Sistem Maklumat Pengurusan Aset (AMIS) untuk melihat maklumat aset dan memperkenalkan peranan asas baharu dalam AMIS.	B

Terdapat lima (5) inisiatif berada di kuadran A, enam (6) berada di kuadran B.



IMPAK : Kesan atau hasil positif yang dicapai melalui pelaksanaan sesuatu inisiatif.
 KOMPLEKSITI: Kesukaran dan kerumitan dalam melaksanakan sesuatu inisiatif.



BAB 3



Pelan Tindakan Dan Inisiatif



BIDANG UTAMA: PEROLEHAN

STRATEGI 1: MEMPERKUKUHKAN KETELUSAN PEROLEHAN

OBJEKTIF STRATEGIK 1.1: **Meningkatkan ketelusan perolehan dan pengurangan risiko rasuah yang melibatkan pihak berkepentingan**

No.	Inisiatif	Peneraju/Pelaksana	Tempoh masa
1	Memastikan taklimat Integriti diberikan oleh IGU semasa akujanji “ <i>Integrity Pact</i> ” ditandatangani oleh kontraktor yang di anugerah tender kerja melebihi RM3 juta dilakukan bersama-sama jabatan yang terlibat.	Jabatan Perolehan dan Jabatan-Jabatan lain yang berkaitan	Berterusan 2023-2025
2	Memastikan senarai kontraktor yang dicadangkan penganugerahan tender kerja akan dihantar kepada IGU untuk semakan eSTK.	Jabatan Perolehan dan Jabatan-Jabatan lain yang berkaitan	Berterusan 2023-2025

BIDANG UTAMA: KHIDMAT PENGURUSAN

STRATEGI 1: MEMPERTINGKATKAN SISTEM KAWALAN DALAMAN DAN KAWAL SELIA

OBJEKTIF STRATEGIK 1.1: **Memantapkan pematuhan ke arah tadbir urus yang baik**

No.	Inisiatif	Peneraju/Pelaksana	Tempoh masa
3	Mewujudkan kesedaran terhadap tindakan disiplin.	Jabatan Pelanggan, Pengebilan dan Pemungutan, Jabatan Teknologi Maklumat dan Jabatan Modal Insan & Pentadbiran	Berterusan 2023-2025
4	Menjalankan proses tapisan bagi kenaikan pangkat pekerja untuk jawatan Pengurus dan ke atas melalui eSTK.	Jabatan Modal Insan & Pentadbiran	Berterusan 2023-2025



BIDANG UTAMA: **PENGURUSAN OPERASI**

STRATEGI 1: MENGUKUHKAN KECEKAPAN SISTEM DALAMAN SEBAGAI AGENSI PERAKUAN PEMBETUNGAN (*CERTIFYING AGENCY*) BAGI MEMPROSES PERMOHONAN KELULUSAN KERJA-KERJA PEMBETUNGAN

OBJEKTIF STRATEGIK 1.1: **Memperbaiki ketelusan proses kerja**

No.	Inisiatif	Peneraju/Pelaksana	Tempoh masa
5	Menambahbaikan proses perakuan kerja-kerja pembetulan melalui SMART-CA inisiatif: a) Pemprosesan Secara Tanpa Sempadan (<i>Borderless Submission</i>) b) Penggunaan peranti Mudah Alih semasa pemeriksaan di tapak (<i>Mobile Inspection</i>) c) Aplikasi permohonan kerja-kerja pembetulan secara atas talian (eSWAP) d) Sistem pemprosesan permohonan kelulusan Rayuan Teknikal IWK.	Jabatan Perancangan & Kejuruteraan dan Jabatan Teknologi Maklumat	Berterusan 2023-2025
6	Melaksanakan Sistem Pengurusan Pelanggan Agensi Perakuan Pembetulan (CA EMS) untuk aduan/pertanyaan yang dikemukakan oleh pihak pemegang taruh (<i>stakeholder</i>).	Jabatan Perancangan & Kejuruteraan dan Jabatan Teknologi Maklumat	Berterusan 2023-2025

STRATEGI 2: MEMANTAPKAN KECEKAPAN, KETELUSAN DAN INTEGRITI DALAM MENGURUSKAN OPERASI

OBJEKTIF STRATEGIK 2.1: **Memastikan kerja nyahenap cemar (*desludging*) dilunaskan dengan penuh ketelitian dan berintegriti**

No.	Inisiatif	Peneraju/Pelaksana	Tempoh masa
7	Memastikan panggilan susulan kepada pelanggan selepas kerja-kerja nyahenap cemar selesai dibuat.	Jabatan Perniagaan Nyahenap Cemar	Berterusan 2023-2025
8	Menambahbaik Sistem Pengurusan Nyahenap cemar (DMS).	Jabatan Perniagaan Nyahenap Cemar dan Jabatan Teknologi Maklumat	Berterusan 2023-2025
9	Memperkenalkan sistem automasi bagi penyaluran maklumat perkhidmatan nyahenap cemar kepada pelanggan.	Jabatan Perniagaan Nyahenap Cemar dan Jabatan Teknologi Maklumat	Berterusan 2023-2025

OBJEKTIF STRATEGIK 2.2: **Memantapkan kemahiran pekerja**

No.	Inisiatif	Peneraju/Pelaksana	Tempoh masa
10	Menjalankan latihan ulangan (<i>refresher</i>) untuk pekerja Seksyen Pentadbiran Kontrak (CAS).	Jabatan Kerja-Kerja Kapital dan Jabatan Modan Insan & Pentadbiran	Berterusan 2023-2025

OBJEKTIF STRATEGIK 2.3: **Menambahbaik dan meningkatkan perkhidmatan kepada pelanggan**

No.	Inisiatif	Peneraju/Pelaksana	Tempoh masa
11	Menambahbaik Sistem Maklumat Pengurusan Aset (AMIS) untuk melihat maklumat aset dan memperkenalkan peranan asas baharu dalam AMIS.	Jabatan Perancangan & Kejuruteraan dan Jabatan Teknologi Maklumat	2 Tahun 2023-2024





BAB 4



Tadbir Urus

Pelaksanaan OACP dijalankan secara menyeluruh dengan penglibatan serta kerjasama di antara pihak Pengurusan Tertinggi Jabatan, warga Jabatan dan Pemegang Taruh (*Stakeholder*) untuk memastikan inisiatif anti-rasuah dilaksanakan secara cekap dan sistematik.

Satu Jawatankuasa Pembangunan OACP IWK telah ditubuhkan berdasarkan Arahan YAB Perdana Menteri No.1 Tahun 2018, Siri 2 No.1 Tahun 2019 – Pemantapan Governans, Integriti, dan Anti-Rasuah dalam Pengurusan Pentadbiran Kerajaan Malaysia bagi memastikan pelaksanaannya bergerak seiring dengan NACP.



4.1 Struktur Tadbir Urus OACP IWK

Tadbir Urus adalah proses dan struktur yang digunakan untuk mengarah dan mengurus perniagaan dan hal ehwal sesebuah syarikat bagi meningkatkan kebertanggungjawaban ahli korporat dengan tujuan utamanya. Tadbir urus memperuntukkan satu rangka kerja mekanisme kawalan yang menyokong sesebuah syarikat mencapai matlamatnya, dan mencegah konflik yang tidak diingini. Tingkah laku beretika, kebertanggungjawaban, ketelusan dan kemampuhan merupakan unsur tadbir urus yang penting dalam

pentadbiran syarikat. Amalan tadbir urus yang betul menggariskan antara lain, peraturan dan prosedur untuk membuat keputusan, kawalan dalaman dan pengurusan risiko untuk kepentingan warga kerja, pelanggan, pembekal, masyarakat dan komuniti. IWK komited dan kesungguhan yang diberikan oleh Pengurusan Tertinggi dalam pelaksanaan prinsip-prinsip tatacara mencukupi T.R.U.S.T. di bawah Subseksyen [5] Seksyen 17A Akta SPRM 2009.

STRUKTUR TADBIR URUS OACP

Jawatankuasa Anti-Rasuah (JAR) Kementerian

Menerima Laporan prestasi OACP daripada IWK.
(*Tertakluk kepada arahan Pengerusi JAR KEMENTERIAN*)

Jawatankuasa Lembaga Pengarah Integriti & Governans (BIGC) selaku Jawatankuasa Anti-Rasuah (JAR) IWK

(*Dipengerusikan Oleh Ketua Pegawai Eksekutif*)

UNIT INTEGRITI DAN GOVERNANS (IGU)

Sebagai Sekretariat bagi menilai prestasi semasa inisiatif yang dilaksanakan melalui laporan pemantauan berkala.

- Menerima Laporan Prestasi Suku Tahun OACP daripada IGU
- Mendapatkan penjelasan daripada pelaksana pelan tindakan
- Mengabsahkan dasar & membuat keputusan
- Memperakukan isu & laporan untuk dikemukakan kepada JAR Kementerian jika diperlukan.

Jawatankuasa Pelaksanaan & Pemantauan

- Dipengerusikan oleh Ketua Pegawai Eksekutif
- Keahlian: AJK OACP (terdiri daripada semua Ketua Jabatan)
- Setiausaha – Ketua IGU
- Urusetia – IGU
- Memantau prestasi pelaksanaan inisiatif
- Mendapatkan penjelasan daripada pihak pelaksana
- Menyediakan laporan pencapaian OACP
- Memperakukan laporan prestasi OACP untuk dikemukakan kepada BIGC

AHLI JAWATANKUASA PELAN ANTI-RASUAH ORGANISASI



4.2 Mekanisme Pemantauan, Penyelarasan & Penilaian

PEMANTAUAN

Pelaksana perlu melaksanakan pemantauan seperti berikut:

- i** Menjelaskan objektif program;
- ii** Memadankan aktiviti dan sumber dengan objektif;
- iii** Menterjemahkan objektif ke dalam indikator prestasi atau penunjuk prestasi;
- iv** Membuat perbandingan keputusan sebenar dengan sasaran (melalui pengumpulan data yang kerap);
- v** Membincangkan segala kekangan atau cabaran dalam pelaksanaan inisiatif di dalam mesyuarat pengurusan bahagian atau unit; dan
- vi** Menyediakan pelaporan kepada IGU pada setiap bulan.



PENYELARASAN

BIGC

Menasihati dan mengenal pasti penyelesaian terbaik untuk OACP

URUS SETIA IGU

Melaporkan status pelaksanaan OACP setiap bulan kepada pengurusan tertinggi

JABATAN PELAKSANA

Mengemukakan laporan setiap bulan kepada IGU

PENILAIAN

- Pelaksana boleh mengemukakan masalah dan halangan yang perlu diatasi untuk tujuan penilaian semula dan dipersetujui di peringkat Jawatankuasa OACP;
- Pelaksana perlu mengenal pasti kekuatan dan kelemahan setiap inisiatif;
- Menilai sama ada inisiatif yang menyokong strategi tersebut berorientasikan matlamat yang hendak dicapai;
- Memastikan inisiatif dilaksanakan seperti yang dirancang;
- Memberikan maklum balas yang bersesuaian berdasarkan risiko apabila diperlukan;
- Menanda aras inisiatif dan amalan terbaik; dan
- Penilaian pelaksanaan bagi setiap inisiatif OACP akan dinilai setiap hujung tahun. Walau bagaimanapun ianya tertakluk kepada keupayaan pelaksanaan inisiatif tersebut di mana perkembangannya akan dilaporkan seperti yang telah diperjelaskan. Pelaksana boleh mengutarakan sebarang permasalahan, kekangan mahupun penambahbaikan untuk diangkat bagi tujuan penilaian semula semasa pelaporan dijalankan setiap tiga (3) kali setahun setelah ianya dipersetujui di peringkat Jawatankuasa OACP.

4.3 Prinsip Pengurusan Anti-Rasuah IWK

Prinsip pengurusan anti-rasuah IWK adalah dasar yang dipegang oleh IWK dalam menentukan hala tuju pengurusan pelaksanaan OACP. IWK mengikut garis panduan pelaksanaan tatacara mencukupi bagi mencegah berlakunya salah laku integriti seperti berikut:

Pelaksanaan Prinsip “Tatacara Mencukupi” di IWK (TRUST)

T

KOMITMEN PENGURUSAN ATASAN

- Penubuhan IGU mengikut 4 Fungsi Teras di bawah Garis Panduan Penubuhan IGU oleh SPRM
- Penubuhan JAR Lembaga J/K Pengarah Integriti & Governans BIGC dan bersidang 3x setahun
- IGU melapor terus kepada BIGC
- Penglibatan Ahli Lembaga Pengarah
- Komitmen terhadap pelaksanaan inisiatif-inisiatif pengukuhan integriti, tadbir urus dan anti-rasuah
- 2012 Ikrar Integriti Korporat (CIP)
- 2017 Ikrar Bebas Rasuah (IBR)
- 2020 Memperbaharui CIP 2.0 di bawah Sistem Korporat Integriti Malaysia
- Pelaksanaan Polisi-polisi Pencegahan Rasuah Berdasarkan keperluan dan pematuhan Inisiatif CISM
- *Town Hall* untuk semua pekerja



R

ANALISIS RISIKO

- Pengurusan Risiko Rasuah (CRM) IWK pada Februari 2020 dan Julai 2021
- Analisis Risiko Rasuah (CRA) dalam pembentukan Pelan Anti-Rasuah Organisasi (OACP) 2020-2022 IWK pada Julai 2020 dan OACP 2023-2025 Julai 2022 dalam pelaksanaan

U

PELAKSANAAN LANGKAH KAWALAN

- Siasatan Komprehensif
- Sistem Pendedahan Maklumat (*Whistle Blowing*)
- Pelaksanaan polisi-polisi dan prosedur
- OACP 2020-2022 IWK

S

PEMANTAUAN, PENILAIAN & PENGUATKUASAAN SECARA SISTEMATIK

- Pemantauan dan pelaksanaan CRM (tahun 2020) dan OACP 2020-2022 sepanjang tahun
- Sistem Pengurusan Anti-Rasuah (ABMS) MS ISO 37001:2016 pada tahun 2021 dan 2022
- Pemantauan BIGC melalui pelaporan setiap bulan
- Pemantauan oleh Kementerian/Badan Autoriti (SPRM, MOF, NRECC, SPAN)
- *Individual Integrity Profile* (IIP) pada 30 Ogos 2021 - 2 Sep 2021 untuk kakitangan berisiko tinggi
- *Integrity Assessment Tool* (IAT) dari ARI UiTM pada 20-30 April 2022
- Siasatan kes-kes di IWK
- Pelaksanaan Naziran/audit/*spot check* pada tahun 2021
- Kaji selidik keberkesanan IGU setiap tahun
- Kaji selidik servis yang diberi kepada pelanggan sepanjang tahun

T

LATIHAN & KOMUNIKASI

- Taklimat berterusan dengan kolaborasi bersama SPRM
- Taklimat dalam talian
- Taklimat kepada pembekal dengan kolaborasi bersama YARM
- Hebahan kepada pihak pengurusan dan kakitangan
- Penerbitan *bulletin/news* melalui laman sesawang IWK
- *Pop-up* Pesanan Integriti di komputer ketika log masuk
- *Integrity Pact* dan Kod Tatalaku Bagi Pembekal (VCOC) kepada semua pembekal
- Taklimat Integriti dari MYCC kepada pembekal pada 28 Okt 2021
- Pelaksanaan *Integrity Kit* Jan 2021-Ogos 2021
- Latihan luar untuk kakitangan dari SIRIM, NRECC, SPRM dan YARM
- Latihan Kursus Siasatan bagi 30 kakitangan yang dikenalpasti 7-8 Julai 2022



BAB 5



Penutup



Rujukan

Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (ASPRM) 2009

Garis Panduan Pengurusan Unit Integriti Agensi Awam

Garis Panduan Pengurusan Unit Integriti & Governans

Arahan YAB Perdana Menteri Siri 1 No. 1 Tahun 2018 - Mekanisme Pengurusan Governans, Integriti Dan Anti-Rasuah Kebangsaan

Arahan YAB Perdana Menteri Siri 1 No. 1 Tahun 2018 - Penubuhan Unit Integriti dan Governans Syarikat Berkaitan Kerajaan (GLC), Syarikat-syarikat Yang Dimiliki Oleh Kementerian dan Agensi Kerajaan Termasuk Di Bawah Kerajaan Negeri

Penubuhan Unit Integriti Di Semua Agensi Awam (PP Bil.6/2013)

Arahan YAB Perdana Menteri No.1 Tahun 2014 - Penubuhan Jawatankuasa Integriti dan Tadbir Urus (JITU)

Arahan YAB Perdana Menteri No.1 Tahun 2009 Siri 1 No.1 Tahun 2011 - Pelaksanaan Program Pegawai Integriti Bertauliah

Garis Panduan Pemberian Dan Penerimaan Hadiah Di Dalam Perkhidmatan Awam (PP Bil 3/1998)

Garis Panduan Pengiktirafan Penjawat Awam

Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010 (AKTA 711)

Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLATFPUAA)

Akta Industri Perkhidmatan Air 2006

Environmental Quality Act 1974

The 2010 UK Bribery Act

The 2010 UK Bribery Act – Adequate Procedures

Environmental Quality (Sewage) Regulations 2009

Penal Code (Act 574)





Penghargaan

Ucapan terima kasih tidak terhingga kepada semua pihak seperti di bawah yang telah membantu memberikan input, analisis kerjasama dan sokongan yang padu:

ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada

Penaung

NARENDRAN MANIAM

KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF

Ahli Lembaga Pengarah

RAFIDAH OMAR

SARIMAH HUSAIN

DATO' SRI ABDUL LATIF ABDUL KADIR

MOHD HAIKAL MOHD YUSUFF

ZAHARIAH MOHD SARIF

Jawatankuasa OACP yang terdiri daripada Ketua-Ketua Jabatan

1. Mohd Zainal Zakaria	Ketua Pegawai Operasi
2. Ir. Hussain Omar	Operasi & Penyelenggaraan
3. Ir. Mohd Taufik Salleh	Perancangan dan Kejuruteraan
4. Ir. Mohd Zuki Bin Muda	Kerja-Kerja Kapital
5. Gunasekar Veerappan	Pelanggan, Pengebilan dan Pemungutan
6. Chua Tiong Leong	Kewangan
7. Azuan Ahmad Zahdi	Perancangan Korporat
8. Abdul Halik Zainal	Modal Insan & Pentadbiran
9. Abdul Razak Abu Talib	Teknologi Maklumat
10. Syamsul Anwar Abdul Aziz	Audit Dalaman & Risiko
11. Wan Esuriyanti Wan Ahmad	Komunikasi Korporat
12. Faiziah Md Noor	Perolehan
13. Haslyna Hashim	Perundangan



Peserta Bengkel CRM dan OACP

1. Azhan Bin Mohd Lazim	33. Norshamsinar Mohamad
2. Dr. Idamymoon Binti Ibrahim	34. Kong Wai Chen
3. Dr. Ayu Suriawaty @ Siti Aisyah Bt. Bahkia	35. Afilia Binti Ramdzan Ali
4. Adila Adrin Binti Mah Yuddin	36. Azrulsani Zahari
5. Syarifulnizam Bin Shahrudin	37. Teresa Ho Ann Zia
6. Salmiah Binti Masrum	38. Leela Kavitha A/P Ponusami
7. Amirul Hamzah Bin Sulong	39. Shahrulbariah Binti Shaari
8. Muhammad Aidhil Firdaus Mohamad Nasir	40. Cindy De Costa A/P John De Costa
9. Shahrul Nizam Bin Sulaiman	41. Sia Su Jong
10. Melissa Pei San Norris	42. Lee Chue Huan
11. Sharizan Binti Mohd Arshad	43. Devi A/P Apalandu
12. Wan Latif Bin Wan Abd Rahman	44. Kammini Devi A/P Gopalsamy
13. Muralitharan A/L Anggamuthu	45. Noradlina Binti Adnan
14. Gan Chee Choy	46. Adnan Bin Munir
15. Aznan Bin Abdul Aziz	47. Siti Noraisyah Binti Maatan
16. Ali Rahimi Bin Mohd Bekeri	48. Idrus Bin Ab. Majid
17. Hayati Binti Abdul Wahid	49. Mohd Habibullah Bin Hameed Sultan
18. Sasidharan A/L Velayutham	50. Yuhaizar Bin Mohd Yusoff
19. Choe Sew Ho	51. Norfaizul Bin Zakaria
20. Pauzi Bin Mohamed	52. Mohd Taufik Bin Salleh
21. Shahrul Bahrin Bin Zainal Abidin	53. Nurul Hidayah Binti Abdullah
22. J Kulasegaran A/L Jayabalan	54. Dr. Afifa Safira Binti A. Gani
23. Ruzaini Bin Ahmad Jani	55. Noor Zakiah Khairuzzaman
24. Mohd Lutpee Bin Salleh	56. Ir. Khor Bee Chin
25. Chan Siew Kin	57. Ir. Devatara A/P Munusamy
26. Azrin Bin Zahari	58. Johan Bin Leman
27. Md. Latif Bin Ismail	59. Wong Mew Ling
28. Huzir Rizal Bin Mokhtar	60. Lina Ong Chiew Yin
29. Khairunnisa Binti Amir	61. May Lim @ Lim Sook May
30. Norhafiza Binti Misno	62. Md. Yusobrie Bin Md. Yusof
31. Abdul Halem Bin Mohd Salleh	63. Nooreliza Binti Che Elies
32. Mohd Asyrani Bin Marzuki	64. Siti Hajar Binti Abd Aziz



Kumpulan Editor



Ketua Editor

Suzinor Binti Kamaralzaman

Pasukan Editor

Norhafiza Misno


Johari bin Bakri


Penerbitan

Unit Integriti dan Governans



 **INDAH WATER KONSORTIUM SDN BHD**
No. 1 Jalan Damansara,
60000 Kuala Lumpur,
Malaysia.

 +603 2780 1100

 +603 2780 1101

 www.iwk.com.my

 headintegrity@iwk.com.my

 @IndahWaterKonsortium

 @IwkComms

 @iwk_official

 Indah Water Konsortium Sdn Bhd

ISBN 978-967-10510-5-4



9 789671 051054